

1. Introductie.....	2
1.1. App Store installatie.....	3
2. Van verzekeren tot claimen.....	7
2.1. Algemeen.....	7
2.2. Bestelling met verzekering.....	9
2.3. Transport.....	9
2.4. Plaatsen Claim.....	10
2.5. Vervoerdersonderzoek.....	11
2.6. Verlies of Schade.....	11
2.7. Afhandeling Claim.....	12
3. Slot.....	13
3.1. Ondersteuning t.b.v. webshophouder.....	13
1. Introduction.....	2
1.1 App Store Installation.....	3
2. From insurancing to claiming.....	6
2.1. In general.....	6
2.2. Ordering with insurance.....	7
2.3. Transport.....	7
2.4. Submitting a claim.....	8
2.5. Carrier inquiry.....	9
2.6. Loss or damages.....	10
2.7. Handling of a claim.....	10
3. In conclusion.....	10
3.1. Support for the webshop owner.....	10

1. Introductie.

Deze handleiding beschrijft stap voor stap, wat u als webshop houder moet doen om gebruik te kunnen maken van Send-Safe. Verder vindt u in deze handleiding een stap voor stap uitleg hoe verzekeren tot afhandeling in zijn werk gaat.

Webhook uitleg.

Handig om bij de hand te hebben:

CCVWebshop account.

Toegang tot bankgegevens.

Veel plezier met Send-Safe.

D. Barron

Commercieel directeur.

1. Introduction.

This manual will describe step by step what you need to do as a webshop owner, to enable you to use Send-Safe. Furthermore you will find a step by step instruction about the process of insurance to handling.

Webhook instruction.

Practical to have on hand:

CCVWebshop account

Acces to bankaccount information.

Enjoy Send-Safe.

D. Barron

Commercial director.



1.1. App Store installatie.

1. Ga naar de appstore van CCV "<https://www.ccvshop.nl/app-store>"
2. Selecteer "**Send-Safe**"
Deze kunt u vinden onder categorie "**Verzendingen**"

1.1. App Store Installation.










1. Go to the CCV appstore "<https://www.ccvshop.nl/app-store>"
2. Select "**Send-Safe**"
You will find this in the category "**Shipments**"

Browser tabs: E-mail - Hasieb D. | Sen... | Members | Account | C... | Home - Send Safe | Je bent uitgelogd | Ein... | Nieuw tabblad | Webshop? Je webwini... | Webwinkel onderhou...

URL: send-safe.ccvshop.nl/onderhoud/AdminItems/AppStore/AppStore.php?AdminItem=135&Unique=20210129190656#

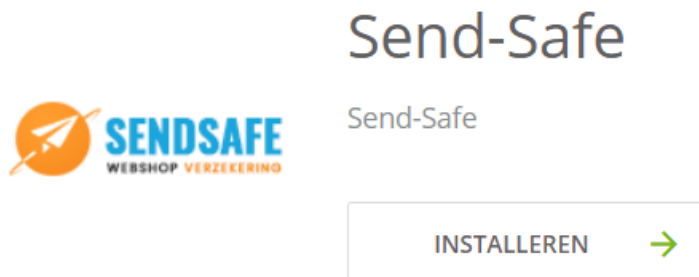
Search: Zoeken... FILTER

Verzendingen

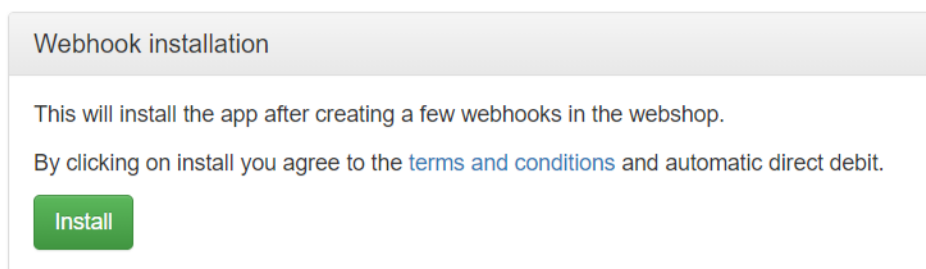
 <p>Send-Safe Gratis</p> <p>Geïnstalleerd</p>	 <p>Relevante producten</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>	 <p>Producteigenschappen</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>
 <p>Login systeem</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>	 <p>Mobiele webwinkel</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>	 <p>Producten importeren v2.0</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>
 <p>Klantgegevens</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>	 <p>Productfilters</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>	 <p>Seo analyse</p> <p>Gratis</p> <p>Activeren</p>

Windows taskbar: Typ hier om te zoeken | 19:08 | 29-1-2021

1. Klik op **“Installeren”** om de installatie te starten.
3. Clic **“Install”** to start the installation.



4. Vervolg de installatie.
Installation



Nog even onze voorwaarden nalezen?

[Polisvoorwaarden](#) / [Algemene voorwaarden](#)

Want to check our terms and conditons?

[Policy terms and conditions](#) / [General terms and conditions](#)

Na de 1 cent machtiging gaat uw ermee akkoord om alle verzekering premies automatische af te laten schrijven op de 1^{ste} van de maand. Dit gaat via de bankrekening waarmee uw machtiging voldoet.

Na 2 achterstallige rekeningen wordt de app automatisch op non actief gezet. De app blijft geïnstalleerd op uw webshop maar is niet actief. Nadat alle opstaande facturen zijn voldaan zal de app automatisch naar actief overschakelen.

Wij hanteren alle prijzen inclusief btw.

After a 1 cent authorization you agree to an automatic direct debit of your premiums per the 1st of the month. This will be debited from your bank account connected to the authorization.

In case of two overdue payments the app will be deactivated automatically. The app will continue to be installed on your webshop, however it will remain inactive. When the outstanding invoices are paid, the app will automatically be reactivated.

All prices are including VAT.



U kunt de volgende betaling uitvoeren:

Omschrijving: Eerste betaling voor machtigen automatische incasso. Webshop: AC00051

Bedrag: € 0,01

Betaal

Copyright © 2020

5. **Installatie voltooid.**

Onderstaande afbeelding wordt zichtbaar zodra u de installatie volledig heeft afgerond. Alle Send-Safe functionaliteiten zijn dan beschikbaar in uw webwinkel.

5. **Installation completed.**

The image as shown below will be visible after completion of the installation. All Send-Safe functionalities will be available in your webshop.

Stap 3: Installatie voltooid

De installatie van de app is succesvol verlopen. De functionaliteiten zijn nu beschikbaar in jouw webwinkel. Voor vragen kun je terecht bij ons supportteam of neem contact op met de app-ontwikkelaar.

✓ SLUITEN

2. Van verzekeren tot Claimen.

2.1. Algemeen

Send-safe is een onafhankelijke webshop verzekering in Europa. Geen gedoe meer met de vervoerdersverzekering maar een Send-safe verzekering die puur de focus heeft op uw webshop.

Hierdoor verwerken wij sneller claims en hebben wij een kortere claimafwikkeling dan bij een vervoerdersverzekering. Uw verzekerd uw totale order tot een bedrag €5500,- per zending.

Maakt u gebruik van meerdere vervoerders in verschillende landen? Dat is bij ons geen enkele probleem want Send-safe heeft een dekking over alle vervoerders met doelstelling om de beste klantenservice mogelijk te maken voor uw klanten.

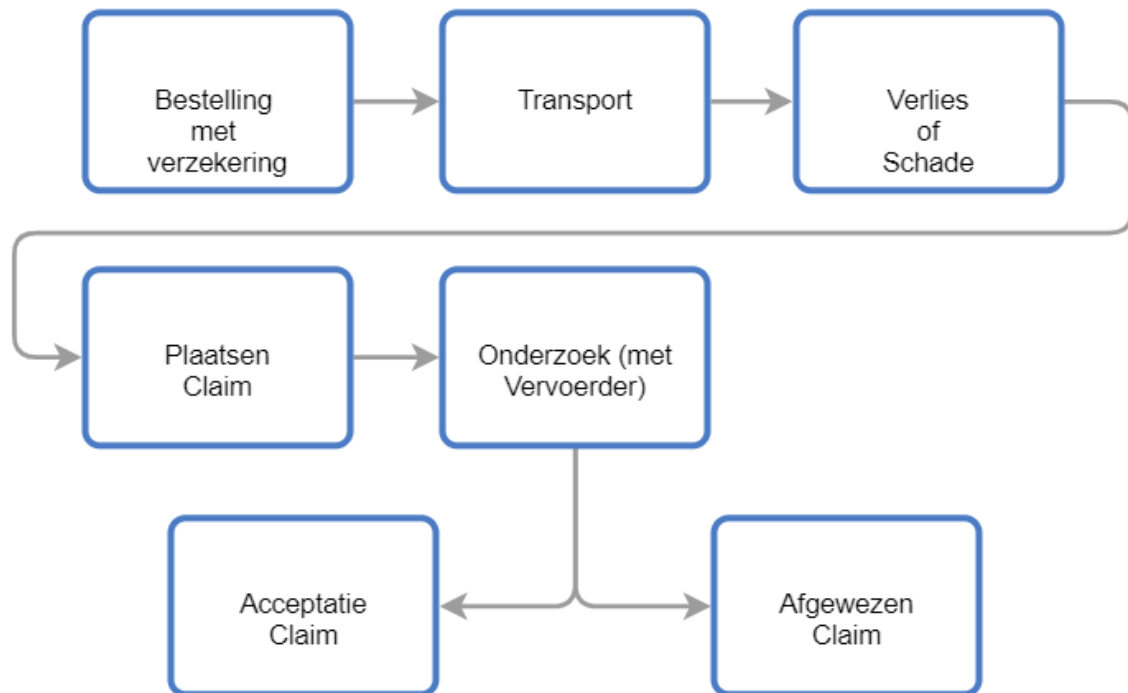
2. From insurancing to claiming.

2.1. In general

Send-Safe is an independent webshop insurance in Europe. No more hassle with a carrier insurance but a Send-safe insurance purely focused on your webshop.

Because of this we process claims much faster and the settlement of claims is much quicker as compared to a carrier insurance. You insure your total order, up till E 5.500,- per shipment.

Are you using multiple carriers in different countries? No problem for us! Send-Safe has a coverage of all carriers with the single purpose of giving the best customerservice to your customers.



Order with insurance -> Transport -> Loss or Damage -> Submit a claim -> Quiry

Claim accepted <- -> Claim rejected.

2.2. Bestelling met verzekering

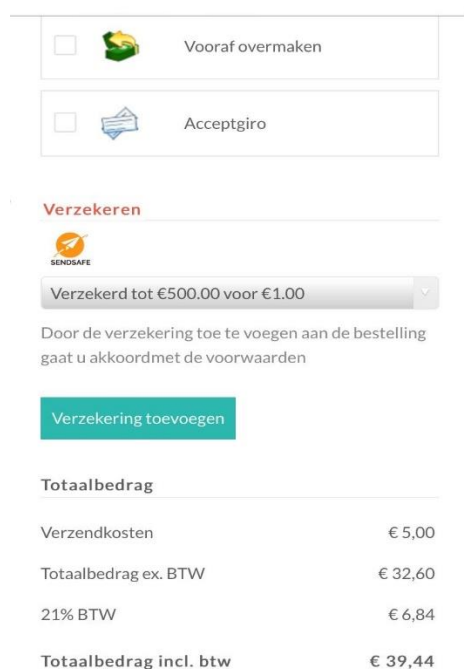
Tijdens de checkout op uw webshop is er de mogelijkheid om daar een verzekering toe te voegen. Dit gaat in 'staffels', waarbij een hogere verzekeringswaarde ook meer kost. Hieronder vind u een voorbeeld hoe dit voor uw klant eruit ziet.

2.2. Ordering with insurance

During the check-out in your webshop there is an option to add an insurance.

This will be organized in graduated scales, with which a higher insurance value will cost more.

Below is an example of how this is visible to your customer.



The screenshot shows a checkout interface with the following elements:

- Two payment options: "Vooraf overmaken" (with a green leaf icon) and "Acceptgiro" (with a blue check icon), each with an unchecked checkbox.
- A section titled "Verzekeren" (Insurance) featuring the SENDSAFE logo and a dropdown menu set to "Verzekerd tot €500.00 voor €1.00".
- A note: "Door de verzekering toe te voegen aan de bestelling gaat u akkoordmet de voorwaarden" (By adding insurance to the order, you agree to the terms and conditions).
- A teal button labeled "Verzekering toevoegen" (Add insurance).
- A summary table for "Totaalbedrag" (Total amount):

Totaalbedrag	
Verzendkosten	€ 5,00
Totaalbedrag ex. BTW	€ 32,60
21% BTW	€ 6,84
Totaalbedrag incl. btw	€ 39,44

De klant ontvangt altijd een bevestigingsmail van Send-Safe.

The customer will receive a confirmation email form Send-Safe at all times.

2.3. Transport

De zending zal worden aangeboden bij een vervoerder. Dit kunt u op geheel eigen wijze blijven doen.

2.3. Transport

The shipment will be offered to a carrier. This part of the process you can carry on doing according to your own way of working.

Let op: *Bij iedere vervoerder gelden er naast onze voorwaarden ook vervoerdersvoorwaarden waar u als webshop rekening mee dient te houden.*

Be advised: *With every carrier there will be carrier terms and conditions, next to our own terms and conditions, that you have to take into account as a webshop.*

2.4. Plaatsen Claim

Mocht er sprake zijn van verlies of schade kan uw klant een claim indienen bij Send-Safe.

Er staat in de bevestigingsmail een button waarbij je direct op het portaal van www.send-safe.nl een claimformulier kan invullen.

Mocht de mail niet voorhanden zijn kan uw klanten het formulier vinden via www.send-safe.nl/Claimen in beide gevallen ontvangt uw klant na het invullen een bevestiging via email dat uw klant claim heeft ingediend.

Na de ontvangst van claim formulier krijgt uw klant binnen 5 werkdagen de status ervan via email. Dit kan zijn claim word uitgekeerd of claim is geweigerd (de reden zal dan ook op de mail staan en of er aanvullende informatie nog nodig is) of er is een vervoerders onderzoek gestart en zullen wij uw klant op de hoogte houden zodra wij de uitslag binnen krijgen.

Hieronder ziet u een afbeelding, hoe een dergelijke claim bij ons binnenkomt.

2.4. Submitting a claim

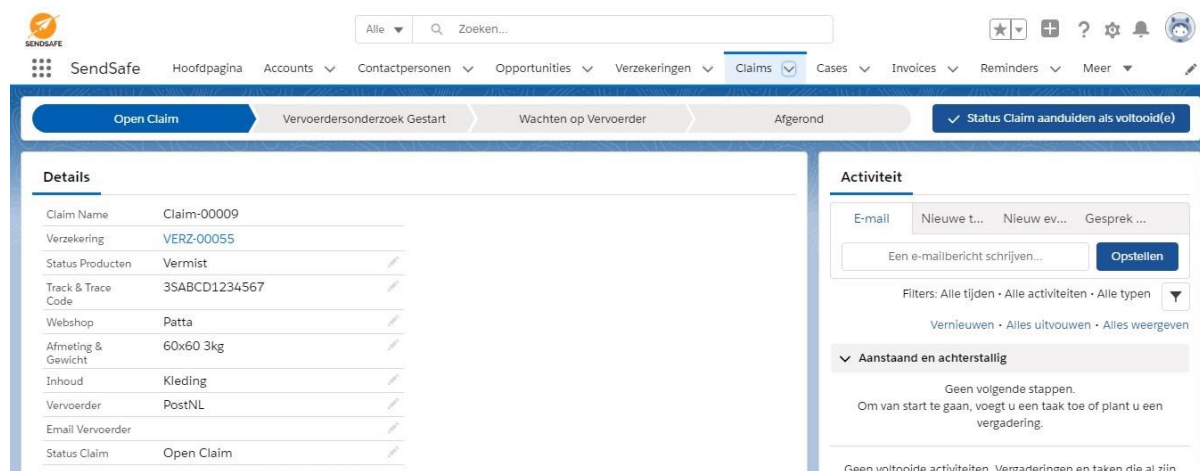
In case of loss or damage your customer can submit a claim with Send-Safe.

In the confirmation email there is a button that will guide you directly to the portal of www.send-safe.nl , where you can fill in a claim form.

Should the email not be available, your customers can find the form via www.send-safe.nl/Claimen.

In both cases your customer will receive a confirmation by email that the claim has been submitted.

Below you will find an example of how we receive a claim.



2.5. Vervoedersonderzoek

Wij stellen een aanvullend vervoedersonderzoek in om te achterhalen waar de zending is. Het liefste zien wij de zending alsnog geleverd wordt bij de klant. We hebben hiervoor een directe koppeling met o.a. PostNL. Hierdoor hebben vaak een snelle reactie en kunnen we snel het claim proces doorlopen.

2.5. Carrier inquiry

To track down a shipment we will open an additional inquiry. Naturally we prefer to see the shipment to be delivered to the customer. In order to get a fast response and go through the claim procedure quickly, we have a direct connection to the Dutch posting company, Postnl.

2.6. Verlies of Schade

Indien na onderzoek is gebleken dat de zending verloren/beschadigd is geraakt, zullen wij een conclusie formuleren a.d.h.v. de voorwaarden van de vervoerder en onze eigen algemene voorwaarden.

[Algemene voorwaarden](#)

2.6. Loss or damages

When after an inquiry it has been proven that a shipment has been lost or damaged, we will reach a conclusion based on the terms and conditions of the carrier and our own general terms and conditions.

[General Terms](#)

2.7. Afhandeling Claim

Afhankelijk van de uitkomst van het vervoerdersonderzoek gaan we over tot het toekennen of afwijzen van de claim. De klant ontvangt hierover altijd correspondentie.

2.7. Handling of a claim

We will proceed to grant or reject the claim, depending on the conclusion of the carrier inquiry. The customer will receive a notification at all times.

3. Slot

3.1. Ondersteuning t.b.v. webshophouder.

Om u als webshophouder zo goed mogelijk te kunnen faciliteren, hebben wij een veelgestelde vragen sectie op onze pagina ingericht. Deze kunt u vinden op onze website: www.send-safe.nl/

Mocht uw vraag niet hier tussen staan, kunt u altijd contact opnemen met Send-Safe.

partners@send-safe.nl^{*1}

^{*1}Let op dit communicatie middel is puur voor u als webshophouder en niet voor de consument.

3. In conclusion

3.1. Support for the webshop owner.

In order to facilitate the webshop owner to the best way possible, we put a Q&A summary on our page. You can find this summary on our website: : www.send-safe.nl/ In case your question is not found in this summary, you can always contact Send-Safe.

partners@send-safe.nl^{*1}

^{*1}be advised: this address is solely to be used by webshop owners, it is not meant for the customer.